



SmartDrive AI

Fahrerhandbuch



SmartDrive AI

Fahrerhandbuch - Unfallmelde-App

Version 1.0.17

März 2026

Kurzübersicht

Ein Überblick über die Funktionen von SmartDrive AI. Sie können diese Seite ausdrucken und in der Fahrerkabine aufbewahren.

☐ App öffnen & anmelden

Neue Meldung erstellen

- 1 „Unfallmeldung erstellen“ tippen
- 2 Vorbedingungen bestätigen
- 3 Unfallinformationen eingeben (Datum, Uhrzeit, Ort, Fahrzeug)
- 4 Fotos aufnehmen (8 Blickwinkel)
- 5 Unfallgegner-Details hinzufügen
- 6 Verletzte / Zeugen / Einsatzkräfte erfassen
- 7 Schäden beschreiben + Skizze zeichnen
- 8 Bedingungen erfassen
- 9 Prüfen, unterschreiben, absenden

Bestehende Meldungen anzeigen

- 1 „Unfallmeldungen anzeigen“ tippen
- 2 Alle abgeschickten Meldungen einsehen
- 3 Synchronisierungsstatus prüfen
- 4 Gespeicherten Entwurf fortsetzen

Gut zu wissen

 Funktioniert offline. Synchronisiert automatisch später.

 Speichert automatisch alle paar Sekunden

* Felder mit * sind Pflichtfelder

Inhaltsverzeichnis

Willkommen: Was ist SmartDrive AI?	5
Anmeldung	6
Der Startbildschirm	7
Bestehende Meldungen anzeigen & bearbeiten	8
Meldung starten: Vorbedingungen	9
Schritt 1: Unfallinformationen und Unfallfotos	10
Schritt 2: Unfallgegner, Verletzte, Zeugen und Einsatzkräfte	13
Schritt 3: Schäden und Sachschäden	18
Schritt 4: Bedingungen	21
Überprüfung & Absenden	22
Offline-Modus & automatische Synchronisierung	24
Fehlerbehebung & häufige Fragen	26

Willkommen: Was ist SmartDrive AI?

SmartDrive AI ist Ihr digitaler Assistent für die Unfallmeldung. Anstatt Papierformulare auszufüllen, nutzen Sie diese App auf Ihrem iPad, um alle wichtigen Details direkt am Unfallort festzuhalten. Die App führt Sie Schritt für Schritt durch den Prozess, damit nichts vergessen wird.



Schritt-für-Schritt-Anleitung

Die App sagt Ihnen genau, was Sie in jedem Schritt eingeben müssen. Pflichtfelder können nicht übersprungen werden. So ist Ihr Bericht immer vollständig.



Funktioniert ohne Internet

Kein Empfang am Unfallort? Kein Problem. Die App speichert alles auf Ihrem Gerät und sendet es automatisch, sobald Sie wieder online sind.



Fotos und Skizzen

Nutzen Sie die iPad-Kamera, um den Schaden zu fotografieren. Sie können auch direkt auf einem Fahrzeugdiagramm zeichnen, um den Schadensbereich zu markieren.



Automatische Synchronisierung

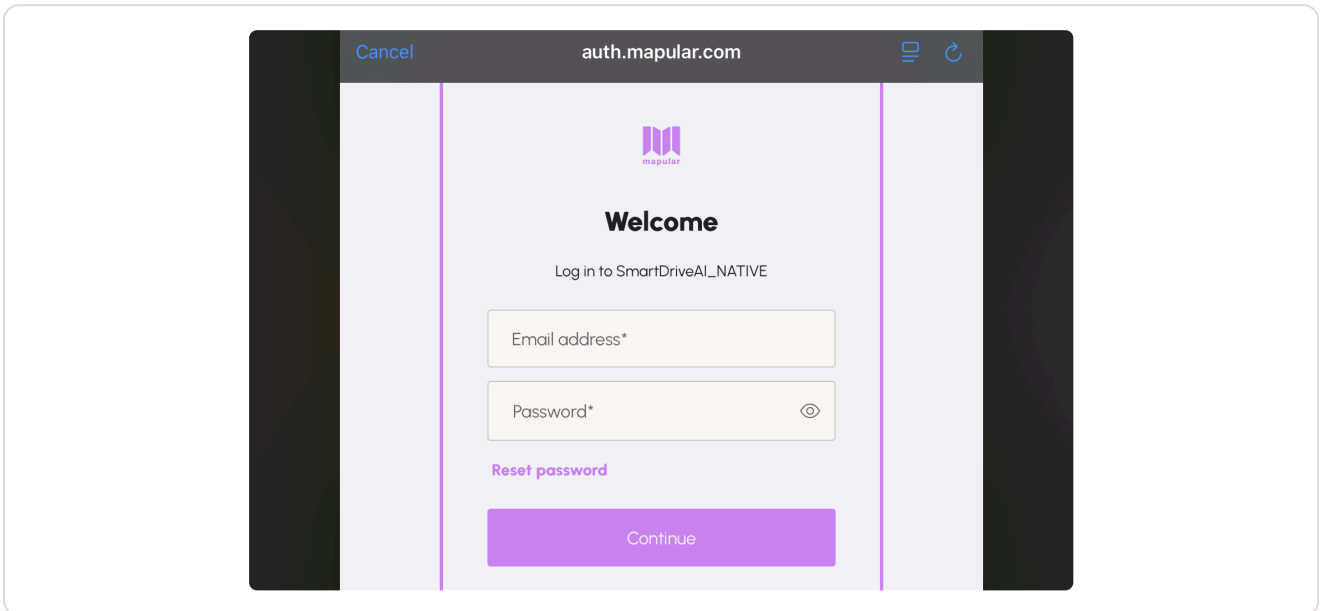
Nach dem Absenden wird der Bericht an die Zentrale übermittelt. Ohne Internet wartet die App bis wieder eine Internetverbindung besteht um dann den Bericht automatisch hochzuladen. Sie müssen nichts weiter tun.

Über dieses Handbuch

Dieses Handbuch führt Sie durch den gesamten Prozess, vom Öffnen der App bis zum Absenden Ihres Berichts. Halten Sie es als Nachschlagewerk bereit.

Anmeldung

Beim ersten Öffnen der App ist eine Internetverbindung zwingend notwendig. Sie müssen sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden. Dieser Abschnitt zeigt Ihnen, wie Sie vom Anmeldebildschirm zum Startbildschirm gelangen.



Anleitung

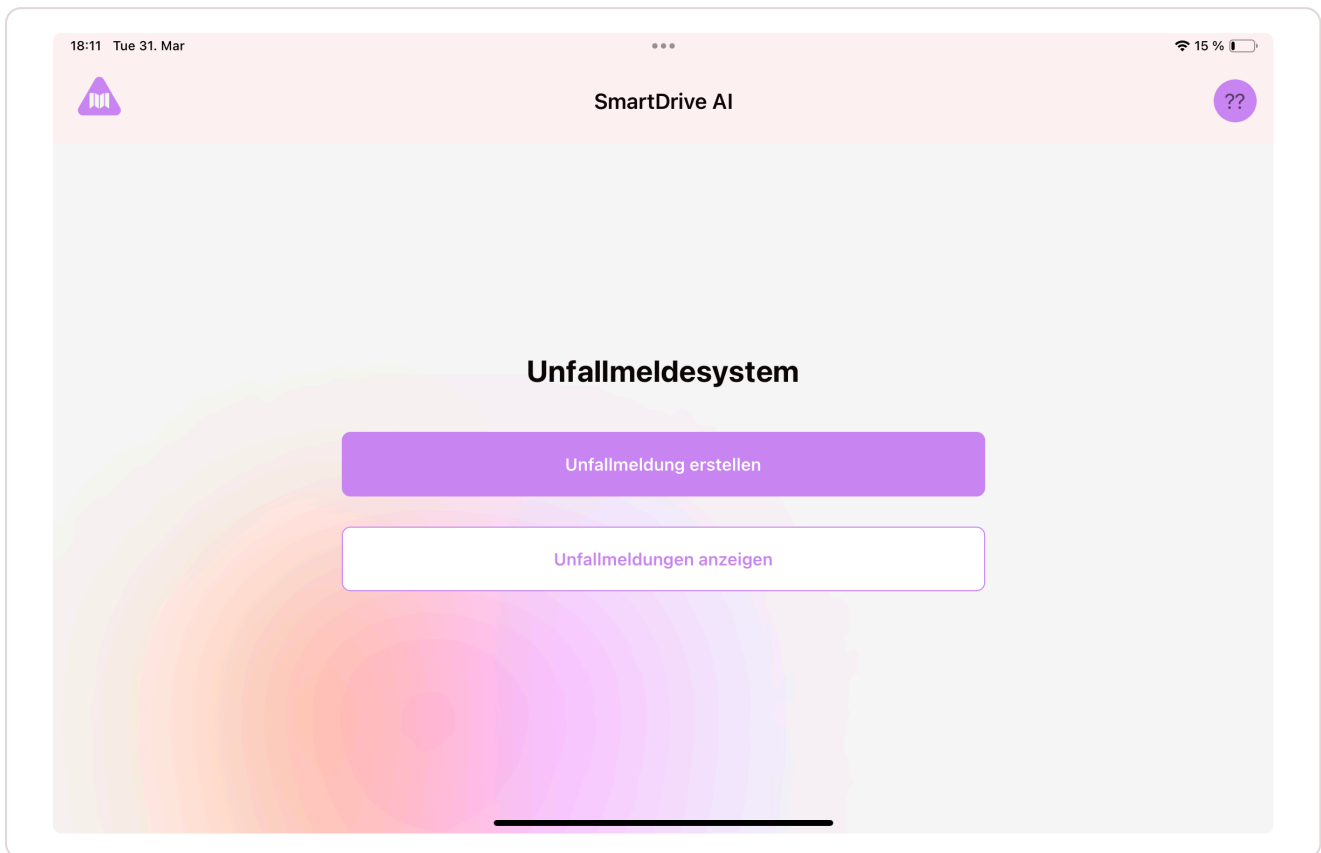
1. Öffnen Sie die SmartDrive AI App auf Ihrem iPad. Sie sehen den Anmeldebildschirm mit dem SmartDrive AI Logo.
2. Tippen Sie auf den Button „Einloggen“. Ein Anmeldefenster erscheint.
3. Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** im Format **name.nachname@smartdrive-ai.com** sowie das von uns bereitgestellte **Passwort** ein. Tippen Sie anschließend auf „Anmelden“.
4. Wenn die App nach der **Kameraberechtigung** fragt, tippen Sie auf „Erlauben“. Die App benötigt die Kamera, um Unfallschäden zu fotografieren.
5. Wenn die App nach der **Standortberechtigung** fragt, tippen Sie auf „Erlauben“. Die App nutzt Ihren Standort, um die Unfalladresse automatisch einzutragen.

Wichtig

Sie benötigen eine Internetverbindung für die allererste Anmeldung. Danach merkt sich die App Ihre Zugangsdaten und kann auch ohne Internet genutzt werden. Wenn Sie auf dem Anmeldebildschirm „Offline“ sehen, verbinden Sie sich mit WLAN oder mobilem Internet und versuchen Sie es erneut.

Der Startbildschirm

Nach der Anmeldung sehen Sie den Startbildschirm. Von hier aus können Sie eine neue Unfallmeldung erstellen oder Ihre bereits abgesendeten Meldungen einsehen.



Was Sie nach der Anmeldung sehen

Der Startbildschirm hat ein einfaches Layout mit zwei Optionen:

1. **„Unfallmeldung erstellen“**: Tippen Sie auf diesen Button, um eine neue Unfallmeldung zu starten. Dies verwenden Sie am Unfallort.
2. **„Unfallmeldungen anzeigen“**: Tippen Sie auf diesen Button, um eine Liste aller bereits abgesendeten Meldungen zu sehen. Sie können prüfen, ob eine Meldung erfolgreich gesendet wurde oder noch auf die Synchronisierung wartet.

Bestehende Meldungen anzeigen & bearbeiten

Vom Startbildschirm aus können Sie alle Ihre abgesendeten und gespeicherten Meldungen einsehen. Dieser Abschnitt erklärt, was Sie in der Meldungsliste sehen und wie Sie einen Entwurf fortsetzen.

Die Meldungsliste

Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf „**Unfallmeldungen anzeigen**“, um die Meldungsliste zu öffnen. Hier sehen Sie eine Tabelle mit all Ihren Unfallmeldungen, einschließlich:

- **Datum:** wann der Unfall gemeldet wurde
- **Status:** ob die Meldung abgesendet wurde, auf Synchronisierung wartet oder als Entwurf gespeichert ist
- **Zusammenfassung:** wichtige Details wie Ort und Fahrzeug

Einen gespeicherten Entwurf fortsetzen

Wenn Sie eine Meldung begonnen, aber nicht abgeschlossen haben, wird Ihr Fortschritt automatisch als Entwurf gespeichert. So fahren Sie fort:

1. Gehen Sie zum Startbildschirm und tippen Sie auf „**Unfallmeldung erstellen**“.
2. Ihr letzter Entwurf wird automatisch geladen. Sie können genau dort weitermachen, wo Sie aufgehört haben.

Abgesendete Meldungen

Bereits abgesendete Meldungen sind **schreibgeschützt** und können nicht bearbeitet werden. Wenn Sie Korrekturen an einer abgesendeten Meldung vornehmen müssen, wenden Sie sich direkt an die Zentrale.

Tipp

Die Meldungsliste zeigt auch an, ob Ihre Fotos vollständig hochgeladen wurden. Wenn eine Meldung als „ausstehend“ angezeigt wird, wird sie automatisch synchronisiert, sobald Sie wieder Internet haben.

Meldung starten: Vorbedingungen

Bevor das Formular beginnt, fordert die App Sie auf zu bestätigen, dass Sie zwei wichtige Maßnahmen am Unfallort durchgeführt haben. Beide müssen bestätigt werden, bevor Sie fortfahren können.

Bevor Sie mit dem Ausfüllen beginnen, fordert die App Sie auf, zwei Dinge zu bestätigen:

1. **„Betriebsleitstelle verständigt?“** Haben Sie die Leitstelle kontaktiert? Dies ist ein Pflichtschritt. Tippen Sie auf die Checkbox, um zu bestätigen, dass Sie die Leitstelle bereits informiert haben.
2. **„Visitenkarte ausgehändigt?“** Haben Sie dem Unfallgegner eine Visitenkarte übergeben? Tippen Sie auf die Checkbox zur Bestätigung.

Wenn beide Felder angehakt sind, tippen Sie auf **„Meldung starten“**, um das Unfallmeldeformular zu beginnen.

Wichtig

Das sind nicht nur Checkboxen in der App. Sie stehen für tatsächliche Handlungen, die Sie am Unfallort durchführen müssen. Haken Sie sie nur ab, wenn Sie diese Schritte wirklich ausgeführt haben.

Zusätzlicher Hinweis

Unterhalb der Checkboxen sehen Sie diesen Hinweis:

„Die Unfallmitteilung der Polizei ist SOFORT nach Dienstende an der Leitstelle abzugeben.“

Wenn Sie eine zuvor gespeicherte Meldung fortsetzen, steht auf dem Button **„Meldung fortsetzen“** statt **„Meldung starten“**.

Schritt 1: Unfallinformationen

Dies ist die Hauptformularseite, auf der Sie erfassen, wann und wo der Unfall passiert ist, Ihre Fahrerdaten und welches Fahrzeug Sie gefahren haben.

Schritt 1 von 4: Informationen

The screenshot shows the 'SmartDrive AI' app interface. At the top, there's a status bar with the time '18:12 Tue 31. Mar' and battery level '15%'. Below that, the app title 'SmartDrive AI' is centered. A navigation bar contains a back arrow and the text 'Zurück zur Startseite'. Below the navigation bar is a progress indicator with four steps: '1 Informationen', '2 Beteiligte', '3 Schäden', and '4 Bedingungen'. The '1 Informationen' step is highlighted. The main form area is titled 'Unfallzeitpunkt' and contains several input fields: 'Unfalldatum *' (31.03.2026), 'Unfallzeit *' (18:12:11), 'Unfallort' (Adresse eingeben *), 'KOM-Fahrer' section with 'Personalnummer *' (E1023), 'Vorname *', 'Familienname *', 'Straße / Haus-Nr. *', 'PLZ *', and 'Wohnort *', and 'Fahrzeug'. At the bottom, there are three buttons: 'Zurück', 'Speichern', and 'Weiter'. A small indicator '1 von 9' is visible above the buttons.

Oben auf dem Bildschirm sehen Sie eine **Fortschrittsanzeige (Stepper)**. Sie zeigt 4 Schritte: Informationen → Beteiligte → Schäden → Bedingungen. Sie befinden sich jetzt in Schritt 1.

Unfallzeitpunkt

1. **Datum (Unfalldatum):** Tippen Sie auf das Datumsfeld, um einen Kalender zu öffnen. Wählen Sie das Unfalldatum aus. Standardmäßig ist das heutige Datum eingestellt.
2. **Uhrzeit (Unfallzeit):** Geben Sie die Unfallzeit im Format HH:MM:SS ein.

Unfallort

3. **Adresse:** Beginnen Sie, die Unfalladresse einzutippen. Die App schlägt passende Adressen vor. Wählen Sie die richtige aus. Ohne Internet können Sie die vollständige Adresse manuell eingeben.

KOM-Fahrer

4. Ihre **Personalnummer, Name und Adresse** werden automatisch basierend auf Ihrer Anmeldung ausgefüllt. Sie müssen hier nichts eingeben.

Fahrzeug

5. Tippen Sie auf das **Fahrzeug-Dropdown** (Fahrzeug-Nr.), um Ihr Fahrzeug anhand des Kennzeichens auszuwählen. Fahrzeugart, Kennzeichen und Fabrikat werden automatisch ausgefüllt.
6. Geben Sie die **Liniennummer** (Linie) und den **Kilometerstand** (Km-Stand) ein.

Schadensbereich an Ihrem Fahrzeug

7. Tippen Sie auf „**Schadensbereich bearbeiten**“, um ein Fahrzeugdiagramm zu öffnen. Zeichnen Sie auf dem Diagramm, wo sich der Schaden an Ihrem Fahrzeug befindet. Tippen Sie auf Schließen, wenn Sie fertig sind.

Tipp: Pflichtfelder

Felder mit einem roten Sternchen (*) sind Pflichtfelder. Sie können erst zur nächsten Seite wechseln, wenn alle Pflichtfelder ausgefüllt sind. Der „Weiter“-Button zeigt eine Fehlermeldung an, wenn etwas fehlt.

Tipp: Navigation

Verwenden Sie die **Pfeiltasten** am unteren Bildschirmrand, um vor- oder zurückzugehen. Sie können auch auf jeden abgeschlossenen Schritt in der Fortschrittsanzeige tippen, um direkt dorthin zu springen. Tippen Sie jederzeit auf „Speichern“, um Ihren Fortschritt als Entwurf zu sichern.

Schritt 1: Unfallfotos

Die App führt Sie durch 8 vorgegebene Blickwinkel, aus denen Sie den Unfall fotografieren. Diese Fotos sind wichtig für den Versicherungsanspruch und die Schadensbewertung.

Schritt 1 von 4: Informationen

Die App fordert Sie auf, den Unfall aus **8 bestimmten Blickwinkeln** zu fotografieren. Jeder Blickwinkel hat eine Beschriftung und ein Referenzbild:

1. **Nahaufnahme:** Detailaufnahme des Schadens an Ihrem Fahrzeug
2. **Ecke vorne links:** Vordere linke Ecke Ihres Fahrzeugs
3. **Ecke vorne rechts:** Vordere rechte Ecke Ihres Fahrzeugs
4. **Ecke hinten links:** Hintere linke Ecke Ihres Fahrzeugs
5. **Ecke hinten rechts:** Hintere rechte Ecke Ihres Fahrzeugs
6. **Unfallgegner vorne links:** Gegnerisches Fahrzeug, vorne links
7. **Unfallgegner hinten rechts:** Gegnerisches Fahrzeug, hinten rechts
8. **Schaden Unfallgegner:** Detailaufnahme des Schadens am gegnerischen Fahrzeug

So nehmen Sie Fotos auf

- Tippen Sie auf das **Kamera-Symbol** neben einer Beschriftung. Die Kamera öffnet sich. Machen Sie das Foto und bestätigen Sie es.
- Alternativ tippen Sie auf das **Hochladen-Symbol**, um ein vorhandenes Foto aus der Galerie auszuwählen.
- Ein grünes Häkchen erscheint, wenn ein Foto für diese Beschriftung aufgenommen wurde.

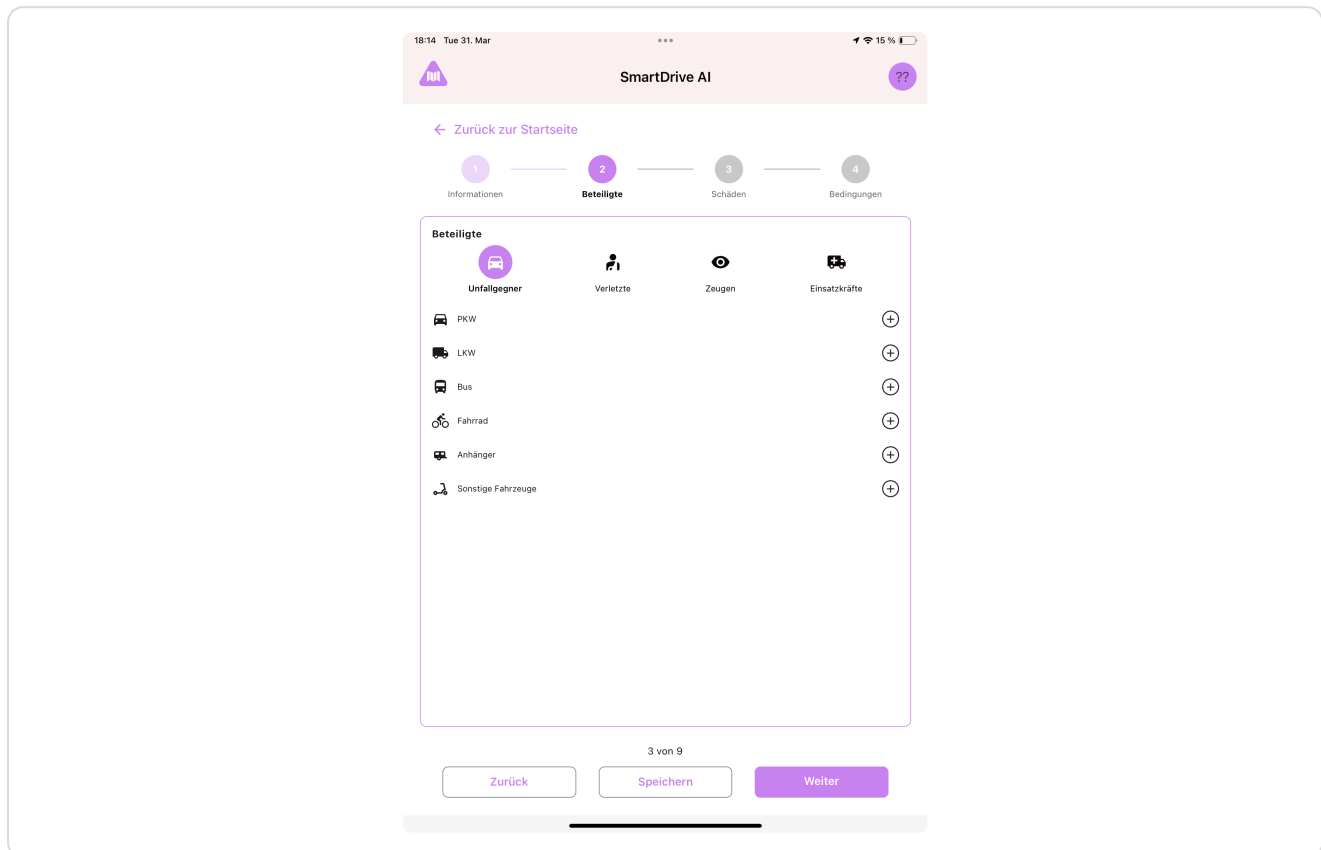
Tipps für gute Fotos

- Achten Sie auf ausreichend Licht. Nutzen Sie bei Bedarf den iPad-Blitz.
- Halten Sie das iPad ruhig und warten Sie, bis das Bild scharf ist.
- Nehmen Sie genügend Umgebung mit auf, damit die Schadensposition erkennbar ist.
- Fotos werden lokal gespeichert. Sie werden automatisch hochgeladen, sobald Sie Internet haben.

Schritt 2: Unfallgegner

In diesem Schritt erfassen Sie die Angaben zum gegnerischen Fahrzeug/zu den gegnerischen Fahrzeugen: Fahrzeugtyp, Kennzeichen, Fahrerdaten und Versicherungsangaben.

Schritt 2 von 4: Beteiligte



Oben in Schritt 2 sehen Sie **vier Tabs**: Unfallgegner, Verletzte, Zeugen, Einsatzkräfte. Sie können auf jeden Tab tippen, um zwischen ihnen zu wechseln.

Unfallgegner hinzufügen

1. Wählen Sie den **Fahrzeugtyp des Unfallgegners** durch Tippen auf eines der Symbole: PKW, LKW, Bus, Fahrrad, Anhänger oder Sonstige Fahrzeuge.
2. Es erscheint ein Formular, in dem Sie die Daten des gegnerischen Fahrzeugs eingeben: Kennzeichen, Fabrikat, Fahrername, Versicherungsdaten usw.
3. Waren **mehrere Fahrzeuge** beteiligt, tippen Sie auf den „+“-Button, um ein weiteres Fahrzeug hinzuzufügen. Füllen Sie die gleichen Angaben für jedes Fahrzeug aus.

- Um ein versehentlich hinzugefügtes Fahrzeug zu **entfernen**, tippen Sie auf das Löschen-Symbol daneben.

Tipp

Nicht jedes Feld ist ein Pflichtfeld. Füllen Sie so viel aus, wie Sie vom anderen Fahrer erhalten. Wenn der andere Fahrer nicht kooperativ ist oder sich entfernt hat, geben Sie ein, was Sie beobachten können (Kennzeichen, Fahrzeugtyp, Farbe).

Schritt 2: Verletzte, Zeugen, Einsatzkräfte

Hier geben Sie an, ob Personen verletzt wurden, ob es Zeugen gab und ob Einsatzkräfte (Polizei, Rettungsdienst, Feuerwehr) vor Ort waren.

Schritt 2 von 4: Beteiligte

Diese Seite umfasst drei Tabs, die jeweils gleich aufgebaut sind. Wählen Sie einfach diejenigen Tabs, die auf Ihren Unfall/Vorfall zustimmen.

Verletzte

18:14 Tue 31. Mar SmartDrive AI

← Zurück zur Startseite

1 Informationen 2 Beteiligte 3 Schäden 4 Bedingungen

Beteiligte

Unfallgegner Verletzte Zeugen Einsatzkräfte

Verletzte

Keine Verletzte

Verletzte Person 1

Vorname Familienname

Straße / Haus-Nr.

PLZ Wohnort

[Weitere verletzte Person hinzufügen](#)

4 von 9

Zurück Speichern Weiter

1. Die App fragt: **Gab es Verletzte?** Schalten Sie auf „Ja“, wenn jemand verletzt wurde.
2. Wenn ja, tippen Sie auf „+“, um eine Person hinzuzufügen. Geben Sie Name, Kontaktdaten und eine kurze Beschreibung der Verletzung ein.
3. Sie können mehrere Verletzte hinzufügen. Zum Entfernen tippen Sie auf das Löschen-Symbol.
4. Wenn niemand verletzt wurde, lassen Sie es auf „Nein“ und fahren Sie fort.

Zeugen

18:15 Tue 31. Mar SmartDrive AI

← Zurück zur Startseite

1 Informationen 2 **Beteiligte** 3 Schäden 4 Bedingungen

Beteiligte

Unfallgegner Verletzte **Zeugen** Einsatzkräfte

Zeugen

Keine Zeugen

Zeuge/Zeugin 1

Vorname Familienname

Straße / Haus-Nr.

PLZ Wohnort

Telefonnummer

Weitere Zeuge/Zeugin hinzufügen

5 von 9

Zurück Speichern Weiter

1. **Gab es Zeugen?** Schalten Sie auf „Ja“, wenn jemand den Unfall gesehen hat.
2. Wenn ja, tippen Sie auf „+“, um jeden Zeugen hinzuzufügen. Geben Sie Name und Kontaktdaten (Telefonnummer, Adresse) ein.
3. Zeugen sind wichtig für Versicherungsansprüche. Sammeln Sie so viele Details wie möglich.
4. Wenn es keine Zeugen gab, lassen Sie es auf „Nein“.

Einsatzkräfte

1. Geben Sie an, ob **Polizei, Rettungsdienst oder Feuerwehr** vor Ort waren.
2. Wenn die Polizei anwesend war, geben Sie das **Aktenzeichen** ein. Dies ist ein Pflichtfeld, wenn Einsatzkräfte beteiligt waren.

Tipp

Sie müssen nicht alle vier Teilnehmer-Tabs ausfüllen, wenn sie nicht zutreffen. Wenn es z. B. keine Verletzten und keine Zeugen gab, können Sie diese Tabs überspringen und nur den Unfallgegner und die Einsatzkräfte ausfüllen.

Schritt 3: Schäden

Beschreiben Sie den Unfallhergang in eigenen Worten und zeichnen Sie eine einfache Skizze, die zeigt, wie der Unfall passiert ist. Beides hilft dem Sachbearbeiter, die Situation zu verstehen.

Schritt 3 von 4: Schäden

The screenshot shows the 'SmartDrive AI' app interface. At the top, the status bar displays '18:55 Tue 31. Mar' and '10%' battery. The app header includes a logo, the name 'SmartDrive AI', and a help icon. Below the header is a navigation bar with a back arrow and the text 'Zurück zur Startseite'. A progress indicator shows four steps: '1 Informationen', '2 Beteiligte', '3 Schäden' (highlighted), and '4 Bedingungen'. The main content area is titled 'Unfallhergang' and contains a large text input field labeled 'Schilderung des Unfallhergangs'. Below this field is a checkbox labeled 'Handskizze der Unfallstelle zeichnen'. At the bottom of the screen, there are three buttons: 'Zurück', 'Speichern', and 'Weiter'. The page number '7 von 9' is displayed above the 'Speichern' button.

Dieser Schritt besteht aus zwei Teilen: einer schriftlichen Beschreibung und einer handgezeichneten Skizze.

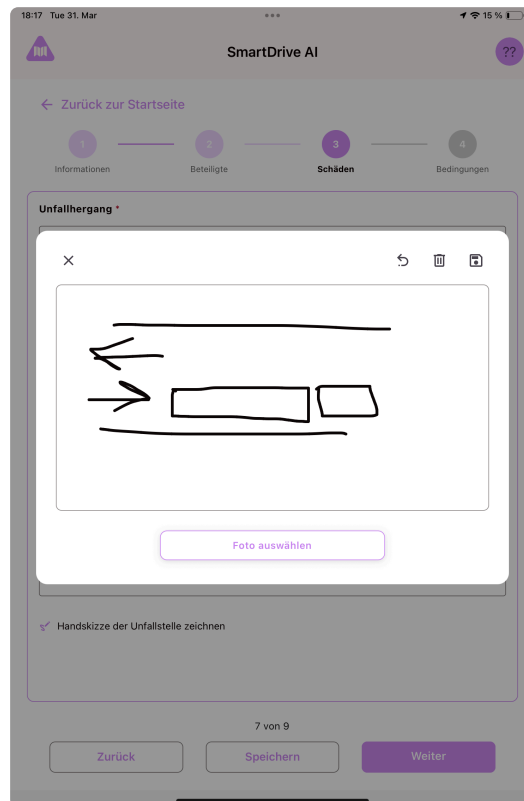
Unfallhergang

1. Beschreiben Sie im Textfeld **was passiert ist**, in Ihren eigenen Worten. Schreiben Sie deutlich und nennen Sie wichtige Details: In welche Richtung sind Sie gefahren, was hat der Unfallgegner getan, wie kam es zur Kollision?
2. Dies ist ein Pflichtfeld. Seien Sie so genau wie möglich.

Unfallskizze

3. Tippen Sie auf den **Zeichnen-Button**, um eine Zeichenfläche zu öffnen.
4. Zeichnen Sie mit dem Finger, **wie der Unfall passiert ist**. Zeigen Sie die Positionen der Fahrzeuge, die Fahrtrichtung, Straßenverlauf, Verkehrszeichen usw. Stellen Sie sich eine einfache Vogelperspektive der Unfallstelle vor.

- Bei einem Fehler tippen Sie auf **Rückgängig**, um den letzten Strich zu entfernen, oder auf **Löschen**, um neu zu beginnen.
- Wenn Sie zufrieden sind, tippen Sie auf **Speichern**. Sie sehen eine Vorschau.
- Wenn Sie die Zeichnung später ändern möchten, können Sie die gespeicherte Version löschen und neu zeichnen.



Tipp

Die Skizze muss nicht künstlerisch sein. Ein einfaches Diagramm mit Pfeilen, das die Fahrzeugpositionen und Fahrtrichtungen zeigt, reicht aus. Dies hilft dem Sachbearbeiter, den Hergang auf einen Blick zu verstehen.

Schritt 3: Sachschäden

Schritt 3 von 4: Schäden

Manchmal beschädigt ein Unfall auch Gegenstände wie Zäune, Verkehrszeichen, Laternen oder Gebäude.

1. Beschreiben Sie eventuelle **Sachschäden** im Textfeld: was wurde beschädigt und wo.
2. Tippen Sie auf das **Kamera-Symbol**, um den Sachschaden zu fotografieren, genau wie bei den Fahrzeugfotos. Sie können mehrere Fotos hinzufügen.
3. Wenn es keinen Sachschaden gab, können Sie diesen Abschnitt leer lassen und fortfahren.

The screenshot shows the 'SmartDrive AI' app interface. At the top, the status bar displays '18:51 Tue 31. Mar' and '11%' battery. The app title 'SmartDrive AI' is centered. Below the title is a navigation bar with four steps: '1 Informationen', '2 Beteiligte', '3 Schäden' (highlighted in purple), and '4 Bedingungen'. A 'Zurück zur Startseite' link is visible on the left. The main content area is titled 'Sachschäden *' and contains a large text input field labeled 'Beschreibung der Sachschäden'. Below the field, there is a red prompt: 'Bitte beschreiben Sie die Sachschäden' and a camera icon with the text 'Fotos hinzufügen'. At the bottom, the page number '8 von 9' is shown, along with three buttons: 'Zurück', 'Speichern', and 'Weiter'.

Schritt 4: Bedingungen

Schritt 4 von 4: Bedingungen

Die App fragt nach vier Umgebungsfaktoren zum Unfallzeitpunkt. Tippen Sie jeweils auf die zutreffende Option:

1. **Beleuchtung:** War ausreichend Beleuchtung vorhanden? Tippen Sie auf „Ja“ oder „Nein“.
2. **Straßenbeschaffenheit:** War die Straße **Asphalt** oder **Pflaster**? Tippen Sie auf die passende Option.
3. **Fahrbahnverhältnisse:** Wählen Sie alle zutreffenden Optionen durch Tippen auf die Symbole: Trocken, Nass, Schlüpfriig, Belaubt, Vereist, Verschneit. Sie können **mehrere** Optionen auswählen.
4. **Sichtverhältnisse:** Wählen Sie alle zutreffenden Optionen: Klar, Wolken, Regen, Nebel, Sturm, Schnee. Sie können **mehrere** Optionen auswählen.

18:18 Tue 31. Mar SmartDrive AI

← Zurück zur Startseite

Informationen Beteiligte Schäden **Bedingungen**

Beleuchtung

Ja Nein

Straßenbeschaffenheit

Asphalt Pflaster

Fahrbahnverhältnisse

Trocken Nass Schlüpfriig Belaubt

Vereist Verschneit

Sichtverhältnisse

Klar Wolken Regen Nebel

Sturm Frost Schnee

9 von 9

Zurück Speichern Weiter

Hinweis

Bei Fahrbahnverhältnissen und Sichtverhältnissen können Sie mehr als eine Option auswählen. Wenn die Straße z. B. nass UND belaubt war, tippen Sie auf beide Symbole. Ausgewählte Symbole werden hervorgehoben dargestellt.

Überprüfung & Absenden

Sie sind fast fertig. In diesem letzten Schritt bestätigen Sie die Richtigkeit Ihrer Angaben, stimmen den Datenschutzbestimmungen zu und unterschreiben die Meldung mit Ihrem Finger.

18:19 Tue 31. Mar SmartDrive AI

← Zurück zur Startseite

Alle Details sind eingetragen. Möchten Sie fortfahren und die Unfallmeldung abschicken?

Vollmacht und Datenschutz

- Die Fragen sind nach bestem Wissen richtig beantwortet. Mir ist bekannt, dass bewusst unwahre oder unvollständige Angaben den Regress der Verwaltung zur Folge haben können. *
- Mit dem Absenden der Meldung stimme ich den Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen zu. *
- Ich bevollmächtige hiermit die Einsichtnahme in den gerichtlichen bzw. amtlichen Strafakt sowie die Anfertigung von Abschriften im Rahmen meiner Angelegenheit. *

Unterschrift

Unterschrift speichern

Meldung übermitteln Als Entwurf speichern

Zurück

Sie sind fast fertig. Die Überprüfungsseite fordert Sie auf, Ihren Bericht zu bestätigen und zu unterschreiben.

Bestätigungs-Checkboxen

Sie müssen alle drei Felder abhaken, bevor Sie absenden können:

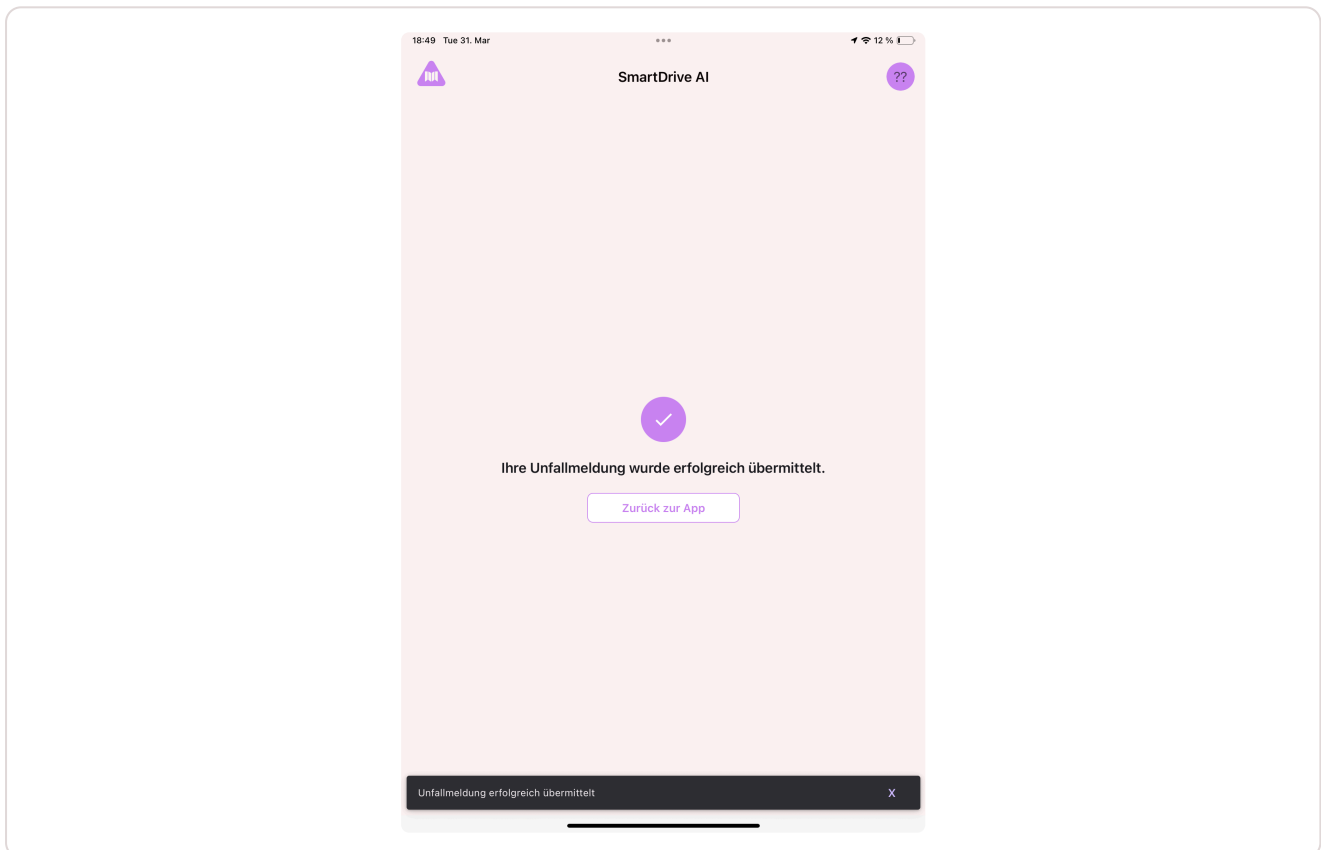
- Erklärung:** „Die Fragen sind nach bestem Wissen richtig beantwortet. Mir ist bekannt, dass bewusst unwahre oder unvollständige Angaben den Regress der Verwaltung zur Folge haben können.“ Tippen Sie auf die Checkbox, um dies zu bestätigen.
- Datenschutz:** „Mit dem Absenden der Meldung stimme ich den Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen zu.“ Tippen Sie zum Einverständnis.
- Vollmacht:** „Ich bevollmächtige hiermit die Einsichtnahme in den gerichtlichen bzw. amtlichen Strafakt sowie die Anfertigung von Abschriften im Rahmen meiner Angelegenheit.“ Tippen Sie zur Bevollmächtigung.

Unterschrift

4. Unterschreiben Sie im Unterschriftsbereich **mit Ihrem Finger** direkt auf dem Bildschirm. Unterschreiben Sie wie gewohnt.
5. Wenn Sie nicht zufrieden sind, tippen Sie auf das **Rückgängig**-Symbol, um den letzten Strich zu entfernen, oder auf das **Papierkorb**-Symbol, um alles zu löschen und neu zu beginnen.
6. Tippen Sie auf das **Speichern**-Symbol, um Ihre Unterschrift zu bestätigen.

Absenden

7. Wenn alle drei Checkboxen angehakt und Sie unterschrieben haben, tippen Sie auf „**Absenden**“.
8. Sie sehen einen **Bestätigungsbildschirm** mit einem grünen Häkchen und der Nachricht: „Ihre Unfallmeldung wurde erfolgreich übermittelt.“
9. Tippen Sie auf „**Zurück zur App**“, um zum Startbildschirm zurückzukehren.



Was, wenn Sie noch nicht bereit sind?

Wenn Sie noch nicht absenden möchten, tippen Sie stattdessen auf „**Speichern**“. Dies speichert die Meldung als Entwurf. Sie können später darauf zurückkommen, indem Sie auf dem Startbildschirm auf „Unfallmeldung erstellen“ tippen. Ihr Entwurf wird automatisch geladen.

Offline-Modus & automatische Synchronisierung

Sie müssen sich nie Sorgen um die Internetverbindung machen. Die App funktioniert online wie offline gleich und synchronisiert automatisch im Hintergrund.

SmartDrive AI ist für den Einsatz ohne Internet konzipiert. So verhält es sich in jeder Situation:

Szenario 1: Sie haben Internet

- Sie füllen die Meldung aus und tippen auf Absenden.
- Die Meldung wird sofort an die Zentrale gesendet.
- Fotos werden im Hintergrund hochgeladen.
- Sie sehen den Bestätigungsbildschirm. Fertig!

Szenario 2: Sie haben kein Internet

- Sie füllen die Meldung genau gleich aus. Es gibt keinen Unterschied im Aussehen oder Verhalten der App.
- Wenn Sie auf Absenden tippen, wird die Meldung auf Ihrem iPad gespeichert.
- Sie sehen trotzdem den Bestätigungsbildschirm. Ihre Daten sind sicher.
- **Sie müssen nichts weiter tun.** Die App sendet die Meldung automatisch, sobald Sie wieder Internet haben (z. B. zurück im Depot, mit WLAN verbunden).

📶 Szenario 3: Sie verlieren die Verbindung während der Meldung

- Keine Sorge. Die App speichert Ihren Fortschritt automatisch beim Tippen (alle paar Sekunden).
- Wenn die App unerwartet geschlossen wird, sind Ihre Daten trotzdem gespeichert. Öffnen Sie die App einfach erneut und fahren Sie fort.

Kernaussage

Sie müssen sich nie Sorgen um die Internetverbindung machen. Füllen Sie die Meldung am Unfallort aus, senden Sie sie ab, und vertrauen Sie darauf, dass die App den Rest erledigt. Ihre Fotos, Skizzen und Daten werden immer zuerst lokal gespeichert und später synchronisiert.

So prüfen Sie den Synchronisierungsstatus

Gehen Sie zur Meldungsliste („Unfallmeldungen anzeigen“ auf dem Startbildschirm). Jede Meldung zeigt ihren aktuellen Status. Sie können sehen, ob sie erfolgreich gesendet wurde oder noch wartet.

Fehlerbehebung & häufige Fragen

Antworten auf die häufigsten Fragen und Probleme, die bei der Nutzung der App auftreten können.

„Ich kann mich nicht anmelden.“

Stellen Sie sicher, dass Sie eine Internetverbindung haben. Für die allererste Anmeldung wird diese benötigt. Wenn Sie sich zuvor angemeldet haben und „Offline“ sehen, verbinden Sie sich mit WLAN und versuchen Sie es erneut. Wenn Ihre Zugangsdaten nicht funktionieren, kontaktieren Sie Ihre IT-Abteilung.

„Die Kamera öffnet sich nicht.“

Gehen Sie zu iPad-Einstellungen → scrollen Sie zu SmartDrive AI → stellen Sie sicher, dass „Kamera“ auf „Erlauben“ steht. Starten Sie dann die App neu.

„Die App kann meinen Standort nicht finden.“

Gehen Sie zu iPad-Einstellungen → Datenschutz & Sicherheit → Ortungsdienste → stellen Sie sicher, dass SmartDrive AI auf „Beim Verwenden der App“ eingestellt ist. Sie können die Adresse auch manuell eingeben. Das Adressfeld akzeptiert Texteingabe.

„Ich habe die Meldung abgesendet, bin mir aber nicht sicher, ob sie angekommen ist.“

Gehen Sie zum Startbildschirm und tippen Sie auf „Unfallmeldungen anzeigen“, um Ihre Meldungsliste zu sehen. Prüfen Sie die Statusspalte. Wenn die Meldung ausstehend ist, wird sie automatisch gesendet, sobald Sie Internet haben.

„Meine Fotos werden nicht in der Meldung angezeigt.“

Fotos sind große Dateien und können länger zum Hochladen brauchen als die Formulardaten. Sie werden in eine Warteschlange gestellt und automatisch im Hintergrund hochgeladen. Löschen Sie sie nicht aus der App. Sie werden angezeigt, sobald sie hochgeladen sind.

„Ich habe die App versehentlich geschlossen, während ich eine Meldung ausgefüllt habe.“

Ihre Daten werden automatisch gespeichert. Öffnen Sie die App erneut, gehen Sie zum Startbildschirm und tippen Sie auf „Unfallmeldung erstellen“. Ihr Entwurf wird von dort geladen, wo Sie aufgehört haben.

„Die App scheint eingefroren oder sehr langsam zu sein.“

Schließen Sie die App vollständig (wischen Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben, um alle offenen Apps zu sehen, und wischen Sie SmartDrive AI weg). Öffnen Sie sie erneut. Ihre Daten sind gespeichert. Nichts geht verloren.



SmartDrive AI

FÜR WEITERE INFORMATIONEN KONTAKTIEREN SIE

 support-smartdriveai@mapular.com

Mapular